



## Πολιτική Ποιότητας

Η ΕΛΙΝΟΙΑ είναι μιας αμιγώς Ελληνική εταιρία, γνωστή και ως ελίν, η οποία από την ίδρυση της, το 1954, καλύπτει με αποτελεσματικότητα, συνέπεια και υπευθυνότητα τις ενεργειακές ανάγκες χιλιάδων Ελλήνων, μέσω του εκτεταμένου δικτύου πρατηρίων ελίν. Επίσης τροφοδοτεί Βιομηχανικούς Πελάτες, Πελάτες Μαρινών, Στερεών Καυσίμων και Λιπαντικών Ναυτιλίας.

### ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

- Να ενδυναμώνουμε συνεχώς την θέση μας στην Ελληνική ενεργειακή αγορά διεκδικώντας πρωταγωνιστικό ρόλο.
- Να αποτελούμε σημείο αναφοράς για τις πρωτοπόρες λύσεις, την άριστη ποιότητα και την άψογη εξυπηρέτηση των πραγματικών αναγκών των πελατών μας.
- Να κατέχουμε μια από τις πρώτες θέσεις κερδοφορίας ανάμεσα στις εταιρίες του κλάδου.
- Να συμβάλλουμε στην προκοπή της χώρας μας με εντιμότητα και ουσιαστικές δράσεις κοινωνικής ευθύνης και βιώσιμης ανάπτυξης.
- Η φήμη μας να ξεπερνά τα επιχειρηματικά όρια της δράσης μας.

### ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

- Επιχειρούμε με ήθος, ακεραιότητα και ειλικρίνεια.
- Στηριζόμαστε στο ομαδικό πνεύμα και τη συνεργασία όλων.
- Ενισχύουμε την δημιουργικότητα, την παραγωγικότητα και τη συνεχή βελτίωση.
- Δίνουμε μεγάλη σημασία στο αποτέλεσμα.
- Κρίνουμε με αξιοκρατία και δικαιοσύνη.

### ΟΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ

- Βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τη συνολική λειτουργία του Σ.Δ.Π.
- Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία, τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και τις κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη δραστηριότητα μας.
- Παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητα του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Προσδιορίζουμε με σαφήνεια τις απαιτήσεις του πελάτη.
- Παρακολουθούμε συνεχώς την επίδοση των προμηθευτών, των εργολάβων και των συνεργατών μας.
- Εξασφαλίζουμε την επάρκεια των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Παρακολουθούμε και μετράμε συνεχώς το βαθμό ικανοποίησης των πελατών και καταγράφουμε τυχόν υποδείξεις ή παράπονα τους.
- Εξασφαλίζουμε τους απαραίτητους πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία των δραστηριοτήτων μας.
- Αναζητούμε, τεκμηριωμένα, τα αίτια εμφάνισης τυχόν προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθορίζουμε και να εφαρμόζουμε τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή επανεμφάνισής τους.

Η ΕΛΙΝΟΙΑ δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται παραμένοντας συνεπής στη αρχές της για ήθος, συνέπεια κι αξιοπιστία, προσφέροντας άριστη ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών και φροντίζοντας ώστε κάθε της ενέργεια να αποτελεί ΣΟΒΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, που γίνεται με σεβασμό απέναντι στους πελάτες, στο κοινωνικό σύνολο, στους ανθρώπους μας και στο περιβάλλον.

Ιωάννης Χρ. Αληγιζάκης, Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΙΝΟΙΑ

09/05/2022